

## Installasjon av vannmålere.

Installasjon av vannmålere i alle boligeiendommer er et tiltak for å redusere vannforbruket og få et system som oppfattes mest mulig rettferdig. Samtidig hjelper vannmålere Flateby vannverk til å få bedre oversikt over vannmengdene som lekker ut av ledningsnettet, når de kombineres med vannverkets vannmålere, fjernovervåking, lekkasjesøking og utbedring av ledningsnettet.

Flateby vannverk har besluttet at samtlige abonnenter skal betale vanngbyr etter målt forbruk. De abonnentene som per i dag ikke har vannmåler og betaler fast vanngbyr må derfor installere vannmålere.

De som allerede har vannmåler må bytte til den nye digitale modellen.

Når dere skal installere vannmåler, ta kontakt med et godkjent rørleggerfirma som vil sørge for nødvendig installasjon og nødvendige meldinger til Flateby vannverk for utlevering av vannmåler. Vannmåleren betales av Flateby vannverk og er Flateby vannverks eiendom, men selve installasjonen må dere betale selv.

Flateby vannverk gir tilskudd til installasjon (etter spesifisert faktura) med opptil kr. 2.500,- første året, og kr. 1000,- andre året. Etter dette gis det ikke tilskudd. Alle skal ha installert vannmåler innen utgangen av 2024.

Dette tilskuddet gjelder IKKE nybygg.

Dersom dere har planlagt å engasjere en rørlegger til andre arbeider i boligen, vil det normalt være en fordel å få installert vannmåler samtidig.

De som ikke har montert vannmåler, vil få formelt krav om dette. Vi vil imidlertid anbefale å montere måleren så snart som mulig.

Regler for installasjon av vannmåler:

- Alle eiendommer skal registrere alt forbruk.
- Eneboliger - en vannmåler.
  - Utleiere av hybelleiligheter må avtale fordeling av gebyrene med leietakerne. Slik avtale er Flateby vannverk uvedkommende.
- Seksjonerte boliger, sameier eller borettslag - minst en måler pr. abonnent
  - Flere abonnenter, f.eks. eiere av eierseksjoner i en og samme bygning, kan samarbeide om felles vannmåler når det vil være uforholdsmessig kostbart å installere egen måler for hver seksjon eller der det ikke er mulig å sette inn vannmåler i hver seksjon. Abonnenter som samarbeider om felles vannmåler, er solidarisk ansvarlige for gebyrene. I sameier etter lov om eierseksjoner er hver abonnent ansvarlig for mengdeavhengig del av gebyret i forhold til sin eierandel, dersom ikke annen fordeling er fastsatt i sameiets vedtekter eller bindende vedtak i sameiet.
- Næringseiendommer, gårdsbruk og eiendommer som drives av organisasjoner mv. - Flateby vannverk kan utlevere det antall målere som er nødvendig for å måle alt forbruk
- Vannmåler MÅ stå frostfritt

Mer informasjon er også lagt ut på Flateby vannverks hjemmeside:

[/ https://www.flatebyvannverk.no/](https://www.flatebyvannverk.no/) Hvis du har spørsmål kan du ringe 64923650 eller sende e-post til [post@flateby-vannverk.no](mailto:post@flateby-vannverk.no)

Vennlig hilsen Flateby vannverk.

# Ofte stilte spørsmål

Har du spørsmål til bestilling, bytte eller avlesning av digital vannmåler? Svar på vanligste spørsmålene vi får finner du nedenfor:

## Hvorfor må jeg bytte til eller montere vannmåler?

**Det ble besluttet på Flateby Vannverks sitt årsmøte 08.09.2021 at alle skal ha digital vannmåler innen 01.01.2025.**

## Hva er fordelene med digital vannmåler?

Fordelen med digital vannmåler er at:

Du slipper å lese av vannmåleren selv. Flateby vannverk SA kjører rundt i området og fjernavleser alle vannmålerne.

Lekkasjer og rørbrudd i huset og på ledningsnettets kan bli oppdaget raskere.

En bevisstgjøring av vannforbruket

Dette vil være den mest rettferdige fordelingen av forbruk og kostnader

## Jeg har ikke vannmåler hva gjør jeg/hvordan får jeg byttet ut gammel vannmåler til ny vannmåler?

I følge våre vedtekter står FVV for innkjøp av vannmålere og installeringen bekostes av abonnenten. Installasjonen skal utføres av autorisert rørlegger. Rørlegger eller eier av bolig/eiendom henter måleren på vannverket.

Ta kontakt med en eller flere godkjente rørleggere og innhent pris.

Når du har valgt rørlegger kan rørlegger eller du som eier bestille vannmåler hos oss.

Vannmåler hentes på vannverket, Gjeddevannsveien 86. Eller etter avtale.

Når vannmåler er montert skal rørlegger ferdigmelde installasjonen, og installasjonen kan bli kontrollert av FVV.

## Hva koster det å montere digital vannmåler hvis du ikke har det fra før?

Prisen på montering kan variere fra husstand til husstand det kommer an på tilgjengeligheten der vannmåleren skal sitte.

Selve vannmåleren er gratis.

Ta kontakt med en rørlegger for å få en pris på monteringen. Gå inn på <https://www.flatebyvannverk.no/>

Her finner du navn på en del rørleggere som har montert vannmålere fra oss tidligere.

## Får jeg tilskudd til å installere vannmåler eller å bytte ut gammel vannmåler?

For å initiere en god fremdrift i prosessen vedtok årsmøte å betale et tilskudd for installasjon på opptil kr. 2.500,- første året (2022), kr. 1.000,- andre året (2023) og ikke noe etter dette (2024)

Dette tilskuddet gjelder IKKE for nybygg.

## Hvordan får jeg utbetalt tilskuddet?

Tilskuddet utbetales ved at rørlegger trekker fra tilskuddet før mva. på opprinnelig faktura til abonnenten så får Flateby vannverk en egen faktura fra rørlegger på tilskuddet kr. 2000,- + mva. som ble trukket fra den opprinnelige fakturaen.

## Hva slags vannmåler får jeg?

Vannmåleren du får er en ultralyd vannmåler:

flowIQ® 2200

Les om vannmåleren her:

<https://www.kamstrup.com/no-no/vannloesninger/smar-te-vannmaalere/flowiq-2200>

Måleren har ingen spesielle krav til renhold eller vedlikehold.

NB! Det er viktig at plombering/garantisegl på vannmålere ikke blir ødelagt.

## Hvem eier vannmåleren min?

Vannmåleren er Flateby vannverks eiendom, men det er huseier som er ansvarlig for at den ikke blir skadet eller blir borte.

Ved skade på vannmåler må abonnenten erstatte måleren og installere ny.

## Må jeg montere tilbakeslagsventil og reduksjonsventil?

Flateby vannverk SA (FVV) mener det er fornuftig at alle hus har tilbakeslagsventil.

Årsaken til krav om tilbakeslagssikring på nye boliger er å hindre at vann fra en abonnent skal renne tilbake til vannledningsnett og potensielt kunne forurense vannforsyningen til fellesskapet, noe som er forbudt i henhold til Forurensingslov og Forurensningsforskrifter.

**FVV kan ikke kreve eller pålegge installering av tilbakeslagsventil der det ikke allerede er installert, men vi anbefaler det.**

Det har også kommet spørsmål om nødvendigheten av ekspansjonskar. Ved installasjon av tilbakeslagsventil bør dette vurderes. Konferer med rørlegger. Det er ikke et krav i teknisk forskrift eller i abonnentvilkårene for dette, men det er en anbefalt løsning.

## Hvordan finansieres bytte av nye vannmålere er det noen gevinst til Flateby vannverk?

Vannmålerne finansieres gjennom selvkostbudsjett, som er en del av vannavgiftene

Ved fjernavlesning sparer Flateby vannverk utgifter til utsending av målerkort og innsamlingen av vannmåler tall blir automatisert. I tillegg blir det enklere å påvise vannlekkasje på forsyningsnettet og private stikkledninger.

## Målerstand vises ikke på måleren eller skjermen er tom. Hva gjør jeg?

Det er en feil på vannmåleren din.

Send e-post til: [post@flateby-vannverk.no](mailto:post@flateby-vannverk.no) eller ring på tlf. 64923650

## Hvordan skjer overføringen av data fra digitale vannmålere?

Fjernavlesingen skjer ved at Flateby vannverk kjører rundt på Flateby med en fjernavleser i bilen som overfører data om vannforbruket ditt sendes fra måleren til Flateby vannverk via radionettverket.

Radiokommunikasjon er en trådløs form for kommunikasjon som benytter elektromagnetiske bølger, også kalt radiobølger.

Det er samme type signaler som blir avgitt fra TV-apparater, datamaskiner, trådløse nettverk (WI-FI), husholdningsapparater, fjernkontroller til biler, babycall/-overvåking, dørklokker, mobiltelefoner, husalarmer og aircondition/klimaanlegg.

## Hva med personvern og bruk av vannmåler data?

Alle data fra vannmåleren er håndtert i henhold til Personopplysningsloven

<https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2018-06-15-38>

## Er det strålefare forbundet med fjernavleste vannmålere?

De nye smarte vannmålerne sender data via et radionettverk. Dataoverføringen er kortvarig, svak og ikke helsefarlig. Sendingene vil vanligvis ligge på tusendeler av grenseverdiene satt av Statens strålevern og ca. 200 ganger svakere enn en mobiltelefon.

## Kan vannmåleren fryse?

Ja. Vannmåleren må derfor være plassert i et frostfritt rom. Som regel er den montert i tilknytning til hovedkran som også trenger frostfrie omgivelser.

Dersom vannmåleren fryser i stykker, blir huseier belastet for kostnaden.

## **Bør jeg fjerne vannmåleren på hytta i vinterhalvåret?**

Nei, det trenger du ikke fordi hovedkran i hytta må være plassert på et frostfritt sted, og vannmåler skal monteres i nærheten av denne.

Hvis du har eget røranlegg bør du tømme det for vann for å unngå at rørene fryser. Vannmåler bør monteres i kum sammen med stengeventil/hovedkran som krever frostfrie omgivelser.

Dersom hytta er koblet til felles sommervann, må du ha mulighet til å tømme vannrørene om vinteren.

Trenger du hjelp til å bygge en god løsning, anbefaler vi at du tar kontakt med en rørlegger.

## **Ved andre spørsmål ta kontakt med Flateby vannverk SA**

Tlf. 64923650 eller på e-post: [post@flateby-vannverk.no](mailto:post@flateby-vannverk.no)